

# 2022年度 スプラウト 生活介護・放課後等デイサービス 利用者アンケート結果報告

担当；佐藤大輔

本調査は、スプラウトを利用する生活介護と放課後等デイサービス（以下、放デイとする）の利用者さんのご家族を対象としたものです。「評価アンケート」として2023年2月に配布回収を行い、その結果をまとめたものになります。アンケート用紙の配布回収は連絡ノートを活用してご家族にお渡しし、記入していただいた後に再び連絡ノートに入れていただくといった方法で行いました。生活介護の利用者さん32名中18名（回収率56%）、放デイの利用者さん12名中3名（回収率25%）から回答が得られました。以下、その結果を報告します。

**表1 回答者の年代**

年代	回答数（人）
小学生	2
中学生	0
高校生	1
社会人	18
合計	21

**表2 回答者の性別**

性別	回答数（人）
男	8
女	13
合計	21

表1は、回答していただいた利用者さんの年代をまとめたものです。生活介護を利用されている社会人の方が多く傾向となりました。放デイの利用者さんは、利用時にアンケート用紙を持参していただく回収方法だったため、利用頻度が低い利用者さんの回収がうまくいかなかったと推測されます。また、新型コロナウイルス感染症の蔓延により、感染予防のため利用を控えていた利用者さんが多くいたことも回収率が低かった要因と思われます。

表2は、回答していただいた利用者さんの性別のまとめです。女性の利用者さんが多く感じますが、元々女性の利用者さんが多いためこのような結果になったと思われます。

**表3 回答者の医療ケアの有無**

ケアの有無	回答数 (人)
あり	12
時々あり	7
ない	2
合計	21

**表4 月の利用頻度**

回数	回答数 (人)
4回以下	9
5～8回	7
9～12回	3
13回以上	2
合計	21

表3は、回答のあった利用者さんに医療ケアの有無を尋ねた質問の回答の結果です。「医療ケアがある」と回答した人は12名（57%）、  
「時々あり」と回答した人は7名（33%）で、回答者90%の人が頻度の差はありつつも何かしらの医療ケアが必要な人が回答してくれています。

表4は、月の利用回数の区分になります。月に4回以下と5～8回利用の人の回答が半数以上を占めています。

表5は、スプラウトにおける活動や運営についての設問（表5内質問項目参照）を14個設定し「そう思う」「適切である」の回答を3点、「ふつう」を2点、「そう思わない」「適切でない」を1点として各質問の平均点を表記しています。21年度に「わからない」という項目があった方がよいとのお指摘があり、22年度にはその選択肢も追加しています。21年度に1.1と最も得点の低かった「災害時の備えはできていると思いますか？」の質問の得点は22年度では2.4に上昇しました。これは、21年度の結果を受けて、スプラウトで実施している防災対策を書面にしてご家族に配布したことにより周知されたことが影響したと思われる。また、「感染症対策は適切に行われていると思いますか？」の質問の得点は若干得点が上昇しています（21年度2.1、22年度2.7）。新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、感染者数や社会情勢が変化するたびにスプラウトにおける対応を書面にして配布し周知徹底したことによるものと考えられます。

**表5 各質問の回答**

質問項目	21年度	22年度
活動スペースは適切だと思えますか？	1.9	2.3
人員配置は適切だと思えますか？	2.0	2.6
スタッフは十分な知識や技術があると思えますか？	2.3	2.8
利用者さんやご家族の要望にあった個別支援計画が作成されていますか？	3.0	3.0
活動は様々なことに取り組めるように工夫されていると思えますか？	2.7	2.8
日々の支援は丁寧に説明されていますか？	2.7	2.7
支援や医療ケアは職員とご家族の共通理解がされていると思えますか？	2.7	2.9
必要な時に職員や看護師からアドバイスはありますか？	2.8	2.7
ご家族同士の連携が支援されていると思えますか？	1.4	1.9
苦情には迅速に対応していますか？	2.1	2.8
個人情報の取り扱いは適切だと思えますか？	2.2	2.7
災害時の備えはできていると思えますか？	1.1	2.4
感染症対策は適切に行われていると思えますか？	2.1	2.7
利用者さんは通所を楽しみにしていると思えますか？	2.9	2.9

\*得点は3点満点

得点の高い項目については、そのまま維持継続できるように引き続き努力をしていきたいと思えます。感染症についての取り組みや災害対応についても、利用者さんやご家族が安心してスプラウトを利用できるようにしていきます。大きな課題として、このアンケート調査の回収率が高くないため、利用者さんやそのご家族のご意見が全て反映されているわけではありません。配布回収方法を工夫して一人でも多くの方のご意見をお聞きできるようにしていきたいと思えます。