

2021年度 生活介護・放課後デイサービスご家族に対する
事業評価アンケート結果

担当 佐藤大輔

本報告は2021年度のsproutの支援に関するアンケート調査の結果をまとめたものです。対象者は、sproutを利用されている生活介護と放課後デイサービスの利用者さんのご家族で、生活介護24名、放課後デイサービス15名が対象です。2022年3月に無記名のアンケート用紙を連絡ファイルに入れて配布し、ご家族が記入後、連絡ファイルに入れて提出してもらう方法で回収を行いました。回収率は生活介護が88%（21名の回答）、放課後デイサービスが33%（5名の回答）でした。

表1 回答者の年代

年代	回答数（人）
小学生	0
中学生	2
高校生	3
社会人	21
合計	26

表1は、回答のあった利用者の年代別の内訳です。生活介護の利用者さんの回答が多かったため「社会人」が多くを占めました。

表2 回答者の性別

性別	回答数（人）
男	13
女	12
合計	25

*1人が未回答

表2は、回答のあった利用者の性別の内訳です。性別はほぼ同数でした。

表3 回答者の医療ケアの有無

ケアの有無	回答数（人）
あり	14
時々あり	5
ない	7
合計	26

表3は、回答のあった利用者に医療ケアの有無を聞いた結果です。医療ケア「あり」と「時々あり」を合わせると19名（79%）となっており、医療ケアのある利用者さんの回答が多かったです。元々、医療ケアのある利用者さんが多い事業所なので、それが反映された形になっていると思います。

表4 月の利用頻度

回数	回答数（人）
4回以下	7
5～8回	9
9～12回	4
13回以上	6
合計	26

表4は、利用者の利用頻度を分類した結果です。月に5～8回利用している方が最も多かったです。

表5 各質問の回答

質問項目	得点
活動スペースは適切だと思いますか？	1.9
人員配置は適切だと思いますか？	2.0
スタッフは十分な知識や技術があると思いますか？	2.3
利用者さんやご家族の要望にあった個別支援計画が作成されていますか？	3.0
活動は様々なことに取り組めるように工夫されていると思いますか？	2.7
日々の支援は丁寧に説明されていますか？	2.7
支援や医療ケアは職員とご家族の共通理解がされていると思いますか？	2.7
必要な時に職員や看護師からアドバイスはありますか？	2.8
ご家族同士の連携が支援されていると思いますか？	1.4
苦情には迅速に対応していますか？	2.1
個人情報の取り扱いは適切だと思いますか？	2.2
災害時の備えはできていると思いますか？	1.1
感染症対策は適切に行われていると思いますか？	2.1
利用者さんは通所を楽しみにしていると思いますか？	2.9

*得点は3点満点

表5は、スプラウトの支援に関係する14の質問に「適切・思う」「ふつう」「適切でない・思わない」と「わからない」を加えた4つの選択肢の回答を整理したものです。それぞれ「適切・思う」を3点、「ふつう」を2点、「適切でない・思わない」を1点として平均点を出しました。各質問の得点は「得点」の欄に書いてあります。

最も得点が高かった質問は「利用者さんやご家族の要望にあった個別支援計画が作成されていますか」で満点でした。次いで「利用者さんは通所を楽しみにしていると思いますか」(2.9)、「必要な時に職員や看護師からアドバイスはありますか」(2.8)になりました。一方、得点が最も低かった質問は「災害時の備えはできていると思いますか」(1.1)でした。この質問の得点は、アンケートを始めてからずっと低い項目です。このアンケート結果によりスプラウトでは少しずつですが、災害時対策への取り組みをしています。実際の災害対策としては、万が一、災害時にスプラウトから帰宅できなくなってしまった場合に、職員と利用者さん用の食料と水の備蓄が4日分あります。さらに、電源喪失時のために発電機を備えています。また、地

震の際に頭部を守るものとして、防災頭巾を廃止し折りたたみ式ヘルメットに変更しました。ヘルメットは各部屋に設置し、すぐに使えるようにしています。平塚市より配布されているハザードマップを確認し、避難場所である豊田小学校までのルートを周知しています。このような取り組みをしていることは、これまでご家族に周知はしていませんでした。今後、具体的な取り組みをこちらからお知らせして、安心して利用していただけるようにしたいと思います。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、以前実施していた保護者会は数年開催できていません。また、以前は保護者の有志の方々の集まりもありましたが、それも実施されておらずご家族同士が関わりを持つ場の提供が難しくなっています。それにより「ご家族同士の連携が支援されていると思いますか」の得点が低くなっているように思います。

これらの結果をふまえ、良い評価をいただいているところは継続できるように、得点が低かった項目は改善できるように取り組んでいきたいと思えます。